

北九医発第555号

令和7年6月26日

各 医 師 会 長 殿

北九州市医師会

会長 穴 井 堅 能

(公 印 省 略)

令和7年度厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業「夜間・
休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」
オンライン説明会（第1回）について

標記の件につきまして、県医師会より別紙の通り通知がありましたので、お知らせ致します。

福県医発第 874 号(地)

令和 7 年 6 月 25 日

各 医 師 会 長 殿

福 岡 県 医 師 会

会 長 蓮 澤 浩 明

(公 印 省 略)

令和 7 年度厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業
「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」
オンライン説明会（第 1 回）について

厚生労働省は、都道府県が実施する医療機関の外国人患者対応支援に係る取組みを補完するため「医療機関における外国人対応に資する夜間・休日ワンストップ窓口事業」を実施しています。この窓口では、外国人患者対応に関する相談を受け付けております。また、「希少言語に対応した遠隔通訳サービス事業」では、通訳者の確保が困難な希少言語に対して、行政が遠隔通訳サービスを提供しております。

今般、本事業に関する第 1 回説明会がオンライン形式で開催される旨、日本医師会より別添のとおり連絡がありました。

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了解いただくとともに、貴会会員へ周知方よろしく願いいたします。

記

開 催 日：令和 7 年 7 月 15 日（火）16：00～17：00

対 象：医療機関関係者等

申込方法：下記 URL 又は QR コードから申込み

https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_DdIfjU-qRI-QkDTT8TQB0g

申込み先：メディフォン株式会社

電話番号：050-3172-8522

メールアドレス：mhlw-office@mediphone.jp



日医発第 481 号（地域）
令和 7 年 6 月 23 日

都道府県医師会
担当理事 殿

公益社団法人日本医師会
常任理事 坂本 泰三
(公印省略)

令和 7 年度 厚生労働省外国人患者受入れ医療機関対応支援事業
「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」
オンライン説明会（第 1 回）のご案内について

今般、別添のとおり、厚生労働省において、外国人患者受入れ医療機関対応支援事業「夜間・休日ワンストップ窓口」及び「希少言語に対応した遠隔通訳サービス」に関するオンライン説明会（第 1 回）が開催されることとなり、同省医政局総務課医療国際展開推進室より本会に対し、周知方依頼がありました。

本説明会の開催概要は下記のとおりです。

記

- 【対 象】 全国の医療機関、自治体、地域の関係者
- 【開催日程】 令和 7 年 7 月 15 日（火）16 時～17 時
- 【参 加 費】 無料
- 【開催方法】 Zoom によるオンラインミーティング形式
- 【申込方法】 参加申込ページより登録

つきましては、貴会におかれましても本件についてご了知いただき、貴会管下郡市区医師会、及び関係医療機関への周知方ご高配のほど、よろしくお願い申し上げます。

なお、本説明会に関する問い合わせにつきましては、以下の運営事務局までお願い申し上げます。

【説明会に関する問い合わせ先】 運営事務局：メディフォン株式会社 E-mail：mhlw-office@mediphone.jp
--

夜間・休日ワンストップ窓口の運用等・ 希少言語に対応した遠隔通訳サービスの提供 ＜令和7年度＞第1回説明会

【第1回説明会のポイント】

在留・訪日外国人の増加に伴い、地域の医療機関においても外国人患者の受入れ対応が急速に求められております。特に、これまで受入れ経験の少ない医療機関では、対応方法や注意点に関するノウハウが十分に共有されておらず院内の体制整備が進んでいないことが課題となっております。こうした背景から、現場では外国人患者の受け入れに不安や戸惑いが生じている状況です。本説明会は、厚生労働省が提供するワンストップ相談窓口の利用をきっかけとしつつ、最終的には各医療機関が自律的に対応できる体制の構築を目指し、外国人患者受入れに関する実務的かつ具体的な知識・対応ポイントを体系的に提供することを目的としています。

令和7年
7月15日 火
16:00～17:00

🖥️ オンライン開催 (Zoom)

厚生労働省が運営する上記事業のご案内に加え、
外国人患者受入れ体制構築に役立つ情報を
有識者よりご講演いただきます。



対象者

- ✓ 全国の医療機関を対象に、主に外国人患者受入れに携わる医療連携室等の職員及び管理職員（職種は問わない）
- ✓ 地方公共団体の職員

はじめての外国人患者対応に不安がある方へ

16:00-16:15 (15分)

外国人患者受入れ医療機関対応支援事業について

運営事務局（メディフォン株式会社）

16:15-16:50 (35分)

自院に適した持続可能な外国人患者受入れ体制構築のポイント

国際医療福祉大学大学院 医療通訳・国際医療マネジメント分野（医療経営管理分野兼務）

准教授 岡村 世里奈 様

16:50-17:00 (10分)

質疑応答

申込方法

申込フォームURL

https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_DdIfjU-qRI-QkDtt8TQBog
右のQRコードからもお申し込みいただけます

参加費

無料

* 後日配信する本説明会のアーカイブ配信をご視聴を希望される場合も、上記申込フォームURLよりお申込みください。



お問合せ先

厚生労働省 夜間・休日ワンストップ相談窓口運営事務局・希少言語に対応した遠隔通訳サービス運営事務局

※両事務局は厚生労働省の委託を受けて、メディフォン株式会社が行っています

本説明会に関するお問い合わせはこちらへ

TEL : 050-3172-8522（平日9:00-17:00） E-mail : mhlw-office@mediphone.jp